

Итоги анкетирования родителей 2020-2021 уч. год
 МДОУ «Детский сад «Малышок» ст. Тарханы Саратовского района Саратовской области» по
 удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Вопросы	показатели	ответы
У Вас	мальчик	39%
	девочка	61%
Сколько лет Ваш ребенок посещает ДОУ?	Первый год	6%
	2-4 года	74 %
	5 и больше	20 %
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ДОУ дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, интерактивное, аудио- и видео оборудование)	отличное	23%
	Хорош.	36%
	Удовл.	41%
	Неудовл.	-
	Затрудняюсь ответить	-
Каковы, по - Вашему, санитарно-гигиенические условия в ДОУ (тепловой режим, чистота)	отличное	36%
	Хорош.	47 %
	Удовл.	17%
	Неудовл.	-
	Затрудняюсь ответить	-
Оцените благоустройство территории ДОУ	отличное	10%
	Хорош.	51%
	Удовл.	36%
	Неудовл.	3%
	Затрудняюсь ответить	-
Оцените насколько Вас устраивает в ДОУ медицинское обслуживание	отличное	23%
	Хорош.	33%
	Удовл.	44%
	Неудовл.	-
	Затрудняюсь ответить	-
Оцените насколько Вас устраивает в ДОУ организация питания	отличное	36%
	Хорош.	43%
	Удовл.	21%
	Неудовл.	-
	Затрудняюсь ответить	-
Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения	Медицина	21 %
	Благоустройство территории	17%
	Питание	17%
	Новые шкафчики	3%
	Фасад	3%
	Тепловой режим	3%
Качество образования для Вас это	Фундаментальные знания	20%
	знания для развития личности	17%
	Знания для обуч. в школе	44%
	Хорошие условия образов. пр-сса	21%
	Внедрение нов.обр. технологий	17%
	Профессионализм кадров	17%
Удовлетворены ли вы успехами своего ребенка	полностью	90 %
	частично	10%

	Не удовлетворен (а)	-
Как Вы полагаете, уровень образовательных услуг в ДОУ	высокий	56%
	средний	44%
	низкий	-
Испытывает ли Ваш ребенок трудности на занятиях, какие	Высокая нагрузка	3%
	Завышенные требования	-
	Плохое здоровье	3%
	Трудности в общ-ии с пед-м	-
	Труднос. в общ-ии с детьми	3%
	Нет трудностей	76%
	Затр. ответить	13%
Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с педагогами	Хорошие со всеми пед-ми	90 %
	Хорошие с некотор. пед-ми	3%
	Теплые, неформ. отношения	-
	Безразл. отношения	-
	Чаще конфликтн. отношения	-
	Затр. ответить	7%
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе	дружеские	97%
	безразличные	-
	Натянутые, конфликтные	-
	Затр. ответить	3%
Рассматриваете ли Вы возможность получения в ДОУ платных дополнительных образовательных услуг для своего ребенка	да	56%
	нет	44%
	Нет ответа	-
Какого специалиста Вы хотели бы видеть в ДОУ, для работы с Вашим ребенком	психолог	20%
	логопед	36%
	Педагог по ИЗО	-
	Инстр. по физ-ре	17%
	Затр. ответить	33%
	Другое	7%
Выберите наиболее близкие Вам способы получения информации	Личные встречи с педагогом	63%
	Родит. собрания	40%
	Информ. стенды	3%
	Публичн. доклад	-
	Общение с др. родителями	-
	Общение с ребенком	7%
	Общ. с друзьями ребенка	-
	сайт	-
Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	да	70%
	нет	30%
Насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией ДОУ, при обращении к ним с вопросами по поводу Вашего ребенка?	Удовл.	83%
	Неудовл.	-
	Затр. ответить	10%
	Не обращались	7%
Удовлетворяет ли Вас деятельность детского сада в целом?	да	100%
	нет	-
	Затр. ответить	-
Ваш пол	муж	13%
	жен	87%
Ваш возраст	20-24	-
	25-35	50%
	36-45	40 %
	46-55	10%

Информационная справка об итогах анкетирования родительской общественности МДОУ «Детский сад «Малышок» ст.Тарханы Саратовского района Саратовской области»

за 2020-2021 уч. год

Для определения образовательных потребностей, интересов воспитанников и запросов родителей было проведено анкетирование родительской общественности. Из респондентов оказалось большинство женщин возраста 25-35 лет.

Санитарно-гигиенические условия в ДОУ отличными считают 36% родителей, хорошими – 47%, 17% - удовлетворительными. Также, 23% родителей воспитанников считают обеспеченность ДОУ дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения образовательной деятельности отличной, 36% - хорошей, 41 % - удовлетворительной.

Медицинское обслуживание в ДОУ отметили как отличное – 23%, хорошее - 33%, большинство респондентов отметили удовлетворительное (44%). Питание в ДОУ большинство респондентов(43%) считают хорошим, 23% - отличным и также 21% - удовлетворительным. Также большинство родителей считают, что обновления, улучшения требует питание, медицинское обслуживание, тепловой режим.

Также отметим, что качество образования для большинства родителей - 44% - это знания для обучения в школе. Большинство родителей удовлетворены успехами своего ребенка - 90%, 10% - удовлетворены частично. На вопрос: Испытывает ли Ваш ребенок трудности на занятиях? респонденты ответили следующим образом: 76% - нет трудностей, 13% - затруднились ответить.

Уровень образовательных услуг в ДОУ, как полагает чуть больше половины родительской общественности, высокий - 56% , средний отметили 44%. Что касается получения в ДОУ дополнительных платных услуг, то 44 % родителей этот вопрос не рассматривают, а 56 % респондентов готовы получать платные дополнительные услуги.

На вопрос: Каких специалистов Вы хотели бы видеть в нашем МДОУ, для работы с Вашим ребенком? большинство родителей ответили – логопеда – 36%, психолога 20%, инструктора по физической культуре - 17%, третья часть респондентов затруднились ответить (33 %).

Наиболее близкими способами получения информации для родителей традиционно оказались «Личные встречи с педагогом» - выбрали 63% родителей и родительские собрания – 40%.

Также хочется отметить, что 70 % родителей пользуются официальным сайтом ДОУ, что на 16% больше по результатам прошлогоднего анкетирования. Большинство родителей (83%) удовлетворены принятыми решениями при обращении к администрации МДОУ.

В целом деятельность детского сада удовлетворяет 100% респондентов.

Выводы по результатам анкетирования:

1. По возможности улучшать МТБ детского сада.
2. Продолжать работу по оформлению пакета документации для предоставления в МДОУ дополнительных образовательных услуг по запросу родительской общественности.
3. Продолжать работу по организации благоустройства учреждения.
4. Использовать полученные данные при проектировании образовательной деятельности на следующий учебный год МДОУ.

Май 2021 г.